

Публичная оферта

на заключение договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования

г. Москва

«03» марта 2020 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://quality-lab.ru>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью “Лаборатория качества” в лице Генерального директора Руколь Натальи Владимировны (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации), оказываемых Исполнителем на основании Лицензии №040683 от “03” марта 2020 г. (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.3. настоящей Оферты или юридическим лицом (далее по тексту «Заказчик»). В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями Договора.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://quality-lab.ru/legal>;

1.4.2. подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.4.3. подтверждает, что он является лицом, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование или лицом, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование;

1.4.4. гарантирует предоставление Исполнителю документов, подтверждающих наличие у него высшего или среднего образования;

1.4.5. подтверждает, что знания и умения, полученные в ходе оказания услуг по настоящему Договору-оферте получают им в целях не связанных с личными, домашними и семейными нуждами.

1.4.6. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок

действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.4.7. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 03 марта 2020 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://quality-lab.ru>.

1.4.8. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://kassa.yandex.ru/>.

Договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой и услуг по предоставлению Обратной связи.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.4. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.5. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, даваемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме Обучающего курса.

2.6. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://quality-lab.ru>.

2.7. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации (далее - Программа), на которую, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Заказчик, и условия которой доступны Заказчику в сети Интернет по

адресу: <https://quality-lab.ru/education/>, а также в его личном кабинете Платформы.

3.2. Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность № 040683 от 03.03.2020 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно). Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе сайта: <https://quality-lab.ru>.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 за № 706) (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте, а также в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах настоящей Оферты.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме обучения.

4.2. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО с использованием сетевых ресурсов Исполнителя.

4.4. Для получения услуг Заказчику необходимо пройти электронную регистрацию на Платформе и создать личный кабинет, ссылка и ключи доступа к которому направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный при акцепте Оферты в течение 72 часов с момента заключения Договора.

4.5. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.6. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается Исполнителем на Сайте.

4.7. В ходе оказания образовательных услуг Заказчику предоставляется доступ к Обучающим материалам - Видеоурокам и Методическим материалам Исполнителя, а также предоставляется Обратная связь. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступном Заказчику из его Личного кабинета.

4.8. Предоставление доступа к Обучающим материалам производится в соответствии с расписанием и может быть обусловлено выполнением Заказчиком заданий по теме обучения.

4.9. По окончании оказания образовательной услуги у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам сроком на один год с момента начала оказания образовательной услуги.

4.10. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

4.11. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.12. По окончании обучения Исполнителем производится итоговая аттестация в форме экзамена. В случае успешного прохождения Заказчиком экзамена, ему выдается Удостоверение о повышении квалификации.

4.13. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.14. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг в соответствии с условиями Договора по формуле:

$Co_u = V/Do * Dп$, где

Co_u - стоимость оказанных Исполнителем услуг;

V - вознаграждение Исполнителя, в сумме указанной на Сайте в момент заключения Договора;

Do - общее количество дней оказания услуг, указанное на Сайте;

$Dп$ - количество дней, в которые оказаны услуги, принятые Заказчиком в соответствии с положениями пункта Договора.

4.15. Основания, порядок и последствия отчисления Заказчика:

4.15.1. Исполнитель отчисляет Заказчика в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации.

4.15.2. Исполнитель отчисляет Заказчика, выдавая ему справку об обучении без выдачи удостоверения о повышении квалификации в случаях:

4.15.2.1. предусмотренных законодательством РФ,

4.15.2.2. по заявлению самого Заказчика,

4.15.2.3. в случае нарушения Заказчиком п.5.3.1. Договора,

4.15.2.4. в случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены на Сайте);

4.15.2.5. слушатель не прошел итоговую аттестацию без уважительной причины.

4.16. Исполнитель отчисляет Заказчика без выдачи последнему справки об обучении в случаях:

4.16.1. слушатель не приступил к обучению в период действия Договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования без уважительной причины

4.16.2. предусмотренных законодательством РФ.

4.17. В случае отчисления Заказчика по основаниям, предусмотренным п. 4.15.2., удостоверение установленного образца о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдаётся, в этом случае по запросу Заказчика Исполнитель выдает последнему справку об обучении.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Заказчика в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

5.3.1.1. заявление о приеме на программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика на Курс);

5.3.1.2. копия документа, удостоверяющего личность;

5.3.1.3. копия документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документа, выданного в

иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее - документ об образовании);

5.3.1.4. при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Заказчиком Исполнителю по факту его получения;

5.3.1.5. копия документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: trainings@quality-lab.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://software-testing.ru/lms/login/index.php> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://software-testing.ru/lms/login/index.php> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.9. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.11. Оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем.

5.3.12. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка, Устава Исполнителя, а также п. 5.3.1. Договора.

5.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Заказчика, проведение консультаций и т.д).

5.6.2. Выдать Заказчику удостоверение установленного образца о повышении квалификации при успешном прохождении итоговой аттестации по программе повышения квалификации. В случае отсутствия у Заказчика документа об образовании на момент окончания Программы, удостоверение о повышении квалификации выдается Заказчику после получения документа об образовании и предоставления его копии

Исполнителю. Удостоверение о повышении квалификации выдается лично в руки Заказчику или направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за задержку сроков доставки или недоставку удостоверения о повышении квалификации, если это произошло по причинам, независящим от Исполнителя (в том числе в случае указания Заказчиком неверного адреса доставки удостоверения).

5.6.3. Предоставлять Заказчику информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика на Платформе.

5.6.4. Предоставить по запросу Заказчика нарочно заверенную Исполнителем копию Лицензии на осуществление образовательной деятельности в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого запроса.

5.6.5. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика.

5.8. Исполнитель гарантирует возврат 100% уплаченной Заказчиком суммы, в случае, если Заказчик откажется от исполнения настоящего Договора в течение первой недели оказания образовательных услуг.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Платформе, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком,

Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить его из чата Заказчиков без предупреждения.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Размер вознаграждения по Договору определяется одним из следующих способов:

7.1.1. стоимость указывается на странице Сайта и зависит от Обучающего курса, и тарифа, выбранного Заказчиком;

7.1.2. стоимость указывается в электронном сообщении, направляемом Исполнителем Заказчику.

7.2. Вознаграждение облагается НДС по ставке 5%.

7.3. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, зависит от Программы обучения, выбранной Заказчиком.

7.4. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

7.4.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку. Рассрочка предоставляется Исполнителем на условиях, согласованных сторонами по электронной почте.

7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от заключения Договора.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязательен его претензионный порядок урегулирования. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса, указанного им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя trainings@quality-lab.ru. Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса trainings@quality-lab.ru на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайт.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Предоставление неисключительной лицензии

9.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг на условиях простой неисключительной лицензии.

9.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования (далее - Лицензия).

9.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе на срок, указанный в п. 4.9. Договора.

9.4. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

9.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать Лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

9.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

10. Изменение, расторжение Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.14. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

10.5. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения Договора в течение первой недели оказания образовательных услуг, ему производится возврат 100% оплаченного им вознаграждения Исполнителя.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.6.1. нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;

10.6.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

10.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.6. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес

электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

10.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Территория и срок действия Договора

11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания оказания услуг, определяемой в соответствии с п. 4.6. Договора.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12. Заключительные положения

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

12.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или)

Платформе приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 Правила общения

Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

13. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория качества»

ОГРН 1097746205611

ИНН 7728697541

Юридический адрес: 117420 , Российская Федерация, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.57, эт. 7, пом. 1, ком. № 32

Почтовый адрес: 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.57, подъезд НПО Технология, этаж 7, оф. 707

Банковские реквизиты:

Банк: ПАО Сбербанк г Москва

БИК 044525225

Кор. счет 30101810400000000225

Расч. счет 40702810938180001771

e-mail: ask@quality-lab.ru

тел. +7 (495)722-38-22/795-49-00

Генеральный директор

Руколь Наталья Владимировна/



к Оферте на заключение договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования от “03” марта 2020 г.

Правила общения

В чатах Заказчиков и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Использовать нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее- Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2

к Оферте на заключение договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования от “03” марта 2020 г.

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Генеральному директору ООО “Лаборатория
качества”

ОГРН 1097746205611

ИНН 7728697541

адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ___ 20__ г. мною была акцептована к Оферта на заключение договора оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования от “03” марта 2020 г. (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе “_____” в размере: _____ (_____) рублей.

В

связи

с

_____ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению на курсе в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

_____/_____