

Публичная оферта

на заключение договора оказания консультационных услуг

г. Москва

«03» марта 2020 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://quality-lab.ru>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью “Лаборатория качества” в лице Генерального директора Руколь Натальи Владимировны (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор оказания консультационных услуг (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.3. настоящей Оферты или юридическим лицом (далее по тексту «Заказчик»). В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями Договора.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://quality-lab.ru/legal>;

1.4.2. подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.4.3. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.4.4. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 03 марта 2020 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://quality-lab.ru>.

1.4.5. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://kassa.yandex.ru/>.

Договор возмездного оказания услуг

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Консультация** — услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность материалов, объединенных единой тематикой и услуг по предоставлению Обратной связи.

2.2. **Обратная связь** — ответ Исполнителя на вопросы Заказчика по теме оказываемых услуг.

2.3. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://quality-lab.ru>.

2.4. **Платформа** — автоматизированная система оказания услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные консультационные услуги по определенной тематике (далее - Программа), на которую, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Заказчик, и условия которой доступны Заказчику в его личном кабинете Платформы.

3.2. Информация о предоставлении услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте, а также в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах настоящей Оферты.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Оказание услуг проходит в заочной форме с использованием видео и письменных консультаций.

4.2. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО с использованием сетевых ресурсов Исполнителя.

4.4. Для получения услуг Заказчику необходимо пройти электронную регистрацию на Платформе и создать личный кабинет, ссылка и ключи доступа к которому направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный при акцепте Оферты в течение 72 часов с момента заключения Договора.

4.5. Оказание услуг проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.6. Срок оказания услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы и указывается Исполнителем на Сайте.

4.7. В ходе оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к консультационным материалам Исполнителя, а также предоставляется Обратная связь. Консультационные материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступном Заказчику из его Личного кабинета.

4.8. Предоставление доступа к консультационным материалам производится в соответствии с расписанием.

4.9. По окончании оказания услуги у Заказчика остается доступ к консультационным материалам сроком на один год с момента начала оказания услуги.

4.10. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

4.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Получать услугу лично.

5.3.2. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.

5.3.3. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: trainings@quality-lab.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.4. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://software-testing.ru/lms/login/index.php>, <https://www.skype.com/ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.5. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://software-testing.ru/lms/login/index.php>, <https://www.skype.com/ru/>, и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.6. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.7. Оплатить услуги, оказываемые Исполнителем.

5.3.8. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900

точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком Правил внутреннего распорядка, Устава Исполнителя.

5.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из сотрудников, появлением новых подходов и технологий и т.п.).

5.5.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Обеспечить Заказчику условия для получения соответствующих консультаций, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств, иные условия для функционирования электронной информационно-консультационной среды.

5.6.2. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие консультационных материалов и услуг ожиданиям Заказчика.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к консультационным материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной

Заказчиком при регистрации на Платформе, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.6. В случае нарушения Заказчиком Правил общения (Приложение № 1), Исполнитель вправе удалить его из чата Заказчиков без предупреждения.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Размер вознаграждения по Договору определяется одним из следующих способов:

7.1.1. стоимость указывается на странице Сайта и зависит от Программы, и тарифа, выбранного Заказчиком;

7.1.2. стоимость указывается в электронном сообщении, направляемом Исполнителем Заказчику.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. 346 НК РФ).

7.3. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, зависит от Программы, выбранной Заказчиком.

7.4. При оплате услуг, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

7.4.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала их оказания;

7.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку. Рассрочка предоставляется Исполнителем на условиях, согласованных сторонами по электронной почте.

7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг.

7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от заключения Договора.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора обязателен его претензионный порядок урегулирования. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса, указанного им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя trainings@quality-lab.ru. Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса trainings@quality-lab.ru на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайт.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Предоставление неисключительной лицензии

9.1. По окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к консультационным материалам, предоставленным ему в период оказания услуг на условиях простой неисключительной лицензии.

9.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования (далее - Лицензия).

9.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе на срок 1 год с момента окончания оказания услуг.

9.4. Лицензия на материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

9.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать Лицензии на материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

9.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к материалам при обнаружении

существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к материалам не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

10. Изменение, расторжение Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика в течение 7 календарных дней с даты начала оказания услуг, Исполнитель гарантирует возврат 100% уплаченной Заказчиком суммы.

10.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, после истечения 7 календарных дней с даты начала оказания услуг, Исполнитель, по заявлению Заказчика, производит возврат части суммы, уплаченной по настоящему Договору, которая рассчитывается пропорционально от общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора по формуле:

$Св = В / До * (До - Дп)$, где

Св - сумма, подлежащая возврату;

В - вознаграждение Исполнителя, в сумме указанной Сайте в момент заключения Договора;

До - общее количество дней оказания услуг, по соответствующей программе, указанное на Сайте;

Дп - количество дней, в которые услуги фактически оказаны и приняты Заказчиком в соответствии с положениями пункта Договора, до его досрочного расторжения.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.6.1. нарушение Заказчиком условий настоящего Договора;

10.6.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

10.7. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к консультационным материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

10.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

11. Территория и срок действия Договора

11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания оказания услуг.

11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

12. Заключительные положения

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

12.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 Правила общения

Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

13. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория качества»

ОГРН 1097746205611

ИНН 7728697541

Юридический адрес: 117420, Российская Федерация, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.57, эт. 7, пом. 1, ком. № 32

Почтовый адрес: 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.57, подъезд НПО Технология, этаж 7, оф. 707

Банковские реквизиты:

Банк: ПАО Сбербанк г Москва

БИК 044525225

Кор. счет 30101810400000000225

Расч. счет 40702810938180001771

e-mail: ask@quality-lab.ru

тел. +7 (495)722-38-22/795-49-00

Генеральный директор

Руколь Наталья Владимировна/



Правила общения

В чатах Заказчиков и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Использовать нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее - Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2

к Оферте на заключение договора оказания консультационных услуг
от “03” марта 2020 г.

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Генеральному директору ООО “Лаборатория
качества”

ОГРН 1097746205611

ИНН 7728697541

адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение договора оказания консультационных услуг от “03” марта 2020 г. (далее - Договор), произведена оплата услуг по Программе “_____” в размере: _____ (_____) рублей.

В _____ связи _____ с

_____ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

_____/_____